

臺灣港務股份有限公司 106 年度從業人員
助理管理師/助理工程師、助理事務員/助理技術員甄試

專業科目試題

筆試科目：企業管理概要

甄選類科：業務行政

題號	題 目
1	請說明工作特性模型(Job Characteristics Model)的內容，並且討論如何應用此種模型到工作設計上，以激勵員工。
	配分：20 分
2	請說明機械式組織與有機式組織的內容，以及兩者之間的差異。又，有什麼樣的權變因素會決定採取上述某一種類型的組織設計？
	配分：20 分
3	一個有效的工作團隊需要具備哪些特徵？這些特徵的內容為何？
	配分：20 分
4	關於管理者的角色，請回答下列問題： (1) 管理者在其管理活動中，需扮演哪些不同的角色？ (2) 管理者需具備哪些不同之能力？ 不同位階的管理者，其能力的比例組合有何差異？
	配分：20 分
5	請說明開放式創新的意義與優缺點。
	配分：20 分