

臺灣港務股份有限公司 106 年度從業人員  
助理管理師/助理工程師、助理事務員/助理技術員甄試

**專業科目試題**

筆試科目：企業管理實務

甄選類科：業務管理

題號	題 目
1	請說明組織氣候與組織文化的差異。一致性的組織文化是否必然有利於組織效能？
	配分：20 分
2	組織運作上，經常面臨各部門之間的聯繫協調問題，請說明在組織管理實務上，有哪些可能的協調機制？
	配分：20 分
3	(1) 請列出影響管理者將組織結構設計成偏向「機械式結構」還是偏向「有機式結構」的四項主要權變因素。 (2) 我國各級政府目前之組織結構形態大多是偏向機械式還是有機式？ (3) 請分析我國各級政府組織在第(1)題中的各項權變因素上的情況。 (4) 依據第(3)題分析結果判斷我國各級政府目前組織結構的形態是否適合。
	配分：20 分
4	(1) 組織內眾多事務依規劃執行，為免無法順利達成目標，管理者會採取許多控制措施。依照時間點先後，可將控制分成哪三種類型？企業中最常使用哪種類型的控制措施？ (2) 承(1)，為確保獲利或避免損失，許多企業針對新產品開發專案會進行所謂「 $\alpha$ 測試」、「 $\beta$ 測試」、「可行性分析」等，也會設定「停損點」，請依序寫出引號內四種控制措施的類型。
	配分：20 分
5	請說明平衡計分卡(Balanced scorecard)中，四個主要的績效衡量構面內容？
	配分：20 分

