

臺灣港務股份有限公司 106 年度從業人員
 助理管理師/助理工程師、助理事務員/助理技術員甄試

專業科目試題

筆試科目：人力資源管理

甄選類科：人力資源

題號	題 目															
1	<p>假如你的外科醫生要對你執行一個很複雜的手術，你希望醫生能認真的幫你開刀，不要有失誤，你應該要如何告訴你的醫生，醫生才會更努力讓手術成功？</p> <p>(A) 醫生，如果手術成功了，我給你 1 百萬元。</p> <p>(B) 醫生，如果手術失敗了，我就打斷你的雙腿。</p> <p>請由學理分析這兩種方式，那種醫生比較容易成功（績效比較好）？</p> <p>另外，企業在面對員工時，是採用獎勵還是懲罰方式比較有效？</p>															
	配分：20 分															
2	<p>面對環境的快速變化，人資人員被賦予更多元的角色，請依據 Dave Ulrich 的觀點，說明：</p> <p>(1). 人資人員為履行使命，需要扮演哪四種角色</p> <p>(2). 請分別說明此四種角色的內涵</p> <p>(3). 請分別說明人資人員可進行那些活動以有效地執行此四種角色</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">角色</th> <th style="width: 20%;">內涵</th> <th style="width: 60%;">人資可進行的活動</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	角色	內涵	人資可進行的活動												
角色	內涵	人資可進行的活動														
	配分：20 分															

題號	題 目
3	<p>人力資源管理系統 (Human Resources Management System, HRMS) 可以提升組織的人力運用效益，而隨著資訊技術的進步，人力資源管理系統的 e 化逐漸受到組織的重視。</p> <p>(1). 請問何謂人力資源管理系統</p> <p>(2). 請指出 5 個組織決定建立人力資源管理系統 e 化的重要考量因素</p> <p>(3). 請指出 3 個人力資源管理系統 e 化的功能架構應包含的類別</p> <p>(4). 請指出 10 個人力資源管理系統 e 化的重要功能模組</p> <p>配分： 20 分</p>
4	<p>請說明以下兩個趨勢，對於人力資源管理實務造成哪些影響：</p> <p>(1)全球化；(2)知識經濟</p> <p>配分：20 分</p>
5	<p>如果你是公司的訓練專員，你要幫公司評估訓練的成效好不好，大概可以從哪些方面與項目來評估？</p> <p>配分：20 分</p>